

Algemene Voorwaarden Dienstverlening INTEGRICON, gevestigd aan de Wettermunt 7, 9251 TH Burgum

Artikel 1 - De overeenkomst

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die INTEGRICON sluit met betrekking tot het verrichten van haar diensten en uitvoering van haar werkzaamheden. Deze werkzaamheden betreffen diensten met betrekking tot integriteits-, beveiligings- en cybervraagstukken voor onze opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door INTEGRICON zijn verricht. Op al onze werkzaamheden is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
- B. De eigen voorwaarden van de opdrachtgever, die hij van toepassing wenst te verklaren op de in lid A vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing tenzij INTEGRICON de voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- C. Mondelinge verklaringen en toezeggingen door vertegenwoordigers van INTEGRICON aan opdrachtgever zijn pas geldig nadat zij schriftelijk door INTEGRICON aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- D. Beide partijen wijzen ieder voor zich een contactpersoon aan die bevoegd is INTEGRICON en opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- E. Indien met betrekking tot de verleende diensten twee of meer overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste datum.
- F. De opdrachtgever dient naar het oordeel van INTEGRICON een gerechtvaardigd belang te hebben bij de opdracht.
- G. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de niet van toepassing zijnde of vervallen bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- H. INTEGRICON kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 2 - Offerte

- A. Alle offertes van INTEGRICON verbinden slechts indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard of bekrachtigd. Met betrekking tot de door opdrachtgever gedane verzoeken tot het uitvoeren van werkzaamheden dient eerst een overeenkomst opgesteld te worden, indien deze verzoeken door INTEGRICON schriftelijk, bijvoorbeeld per post of per E-mail, zijn aanvaard.
- B. Alle door INTEGRICON opgegeven tarieven zijn exclusief btw.
- C. INTEGRICON zal in de offertes genoemde prijzen en voorwaarden handhaven voor een periode van ten hoogste drie maanden na offertedatum, tenzij anders in de offerte staat vermeld. Nadien behoudt INTEGRICON zich het recht voor de geoffreerde prijzen aan te passen aan het alsdan geldende prijspeil.

Artikel 3 - Uitvoering van de werkzaamheden en diensten

- A. INTEGRICON is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de daarop betrekking hebbende regelgeving. De wijze waarop een opdracht zal worden uitgevoerd staat ter beoordeling van INTEGRICON.
- B. Eventueel opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet- tijdige levering dient opdrachtgever INTEGRICON in gebreke te stellen.
- C. Opdrachtgever is verplicht INTEGRICON op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te kunnen verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken door opdrachtgever van alle noodzakelijke informatie, die voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang zijn.
- D. INTEGRICON heeft het recht een eenmaal aanvaarde opdracht eenzijdig te beëindigen indien blijkt dat INTEGRICON bij de uitvoering van de opdracht in strijd moet handelen met de wet, zedelijkheid en/of fatsoen of indien door opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie is verstrekt.

De door INTEGRICON tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden worden aan opdrachtgever gefactureerd en dienen te worden betaald.

- E. INTEGRICON behoudt zich het recht voor een opdracht tijdelijk te staken, tijdelijk niet uit te voeren of intetrekken ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt in dit geval verstaan elke buiten de wil en het toedoen van INTEGRICON optredende omstandigheid, die van dien aard is dat (verdere) uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van INTEGRICON kan worden gevergd.
- F. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de reeds door INTEGRICON verrichte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt.
- G. Bij de uitvoering van de opdracht zal het INTEGRICON vrij staan zich te bedienen van (externe) medewerkers, waar en zo vaak hij dit nodig oordeelt voor een correcte uitvoering van de opdracht. Reeds ingezette medewerkers kunnen te allen tijde door andere medewerkers worden vervangen.
- H. INTEGRICON en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden, behoudens
 - a. INTEGRICON of haar medewerkers in rechte worden aangesproken door opdrachtgever of een derde,
 - b. INTEGRICON op basis van een wettelijke verplichting gevorderd wordt haar medewerking te verlenen aan een opdracht om informatie te verstrekken,
 - c. er aantijgingen in de media verschijnen welke in het kader van de bescherming van INTEGRICON's goede naam/imago weersproken dient te worden.
- I. Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht INTEGRICON zich tot het verrichten van normale diensten. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meer derden zoals bij werkstakingen.
- J. INTEGRICON is niet verplicht de bronnen, waaruit zij bij het opstellen van haar rapport heeft geput, aan opdrachtgever bekend te maken. Opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.

Artikel 4 - Meer-en minderwerk

- A. Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (in overleg met de opdrachtgever) noodzakelijk zijn om de opdracht goed te volbrengen en/of die door opdrachtgever aan INTEGRICON worden opgedragen binnen dezelfde opdracht.
- B. Meerwerk wordt door INTEGRICON aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- C. Onder minderwerk wordt verstaan uitsluitend dat deel van de opgedragen werkzaamheden waarvan de opdrachtgever 24 uur vóór aanvang aangeeft dat hij die niet meer uitgevoerd wenst te hebben. Slechts dit minderwerk kan worden verrekend.

Artikel 5 - Betaling en prijswijziging

- A. In het algemeen behoudt INTEGRICON zich het recht voor eerst met de uitvoering van een opdracht te beginnen, nadat zij een door haar gevraagd voorschot heeft ontvangen. Dit voorschot zal met de eindfactuur of eindfacturen van de betreffende opdracht worden verrekend.
- B. Indien opdrachtgever INTEGRICON consulteert, waarbij opdrachtgever wordt bezocht, zullen in principe geen kosten voor in rekening worden gebracht.
- C. INTEGRICON kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever in rekening brengen.
- D. Indien in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst een minimum en/of maximum limietbedrag is opgenomen, zal overschrijding van de limieten zoveel als mogelijk vooraf, dan wel terstond na bekend worden, worden meegedeeld aan de opdrachtgever.
- E. INTEGRICON is bevoegd bij langlopende opdrachten aan het einde van een vierwekenperiode, waarover moet worden betaald, haar (tussentijdse) factuur bij de opdrachtgever in te dienen.
- F. Opdrachtgever verplicht zich tot vierwekelijkse betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs of het vierwekelijkse gedeelte van een opdracht die een vierwekenperiode overschrijdt voor de inmiddels verrichte werkzaamheden. In ieder geval is opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien binnen de gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever

zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, die steeds 15 procent van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Bij incasso door een advocaat zijn de incassokosten gelijk aan de geldende declaratietarieven respectievelijk het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met INTEGRICON overeengekomen prijs.

- G. Gedeeltelijke betwisting en opschorting: indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van INTEGRICON te voldoen. Indien facturen van INTEGRICON niet tijdig worden voldaan, heeft INTEGRICON het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de facturen van INTEGRICON herhaaldelijk te laat worden betaald, heeft INTEGRICON het recht in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal driemaal de laatst verzonden termijnfactuur.
- H. Opdrachtgever kan zich alleen op verrekening beroepen, indien zijn tegenvordering door INTEGRICON wordt erkend dan wel de gegrondheid van die vordering is vast te stellen.
- I. Voor opleidingswerkzaamheden door INTEGRICON geldt, in afwijking van het hierboven genoemde, het volgende ten aanzien van annulering: indien opdrachtgever de opleiding annuleert tussen vier weken en twee weken voor aanvang van de opleiding, zal 50 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever de opleiding annuleert tussen twee weken en één week vóór aanvang van de opleiding, zal 75 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever de opleiding één week voor aanvang van de opleiding tot de dag van de opleiding annuleert, zal 100 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- J. Na afronding van de opdracht of het uitbrengen van haar eindrapportage, stuurt INTEGRICON de eindfactuur aan opdrachtgever.

Artikel 6 - Uitstel

- A. Uitstel van geplande werkzaamheden dient uitsluitend schriftelijk (kan per e-mail) te gebeuren met vermelding van de te verplaatsen werkzaamheden. Wanneer uitstel langer dan vijf werkdagen voor aanvang werkzaamheden wordt doorgegeven, kunnen de werkzaamheden kosteloos op een later tijdstip uitgevoerd worden. Bij melding van uitstel van de geplande opdracht, vijf werkdagen of korter voor het overeengekomen startmoment, worden de kosten van de ingeplande INTEGRICON-medewerkers, op basis van werkelijk gemaakte kosten doorberekend.
- B. Toepassing van deze regeling vindt plaats ongeacht de reden van het uitstel.

Artikel 7 - Beëindiging en verlenging

Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van de beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt. Wanneer één van beide situaties zich dreigt voor te doen, zijn partijen bevoegd hun prestaties op te schorten.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- A. INTEGRICON draagt geen verantwoordelijkheid voor de op grond van het geven van de opdracht, de uitvoering ervan, dan wel de bevindingen, door opdrachtgever genomen acties of maatregelen.
- B. INTEGRICON is nimmer aansprakelijk voor schade, die bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens opdrachtgever of door geëiste spoed, INTEGRICON tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijk bezwaren zijn gemaakt tegen deze wijze van werken.
- C. INTEGRICON is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien dit het gevolg is van overmacht.

Alle buiten de wil en het toedoen van INTEGRICON optredende omstandigheden die van een dergelijke aard zijn, dat uitvoering of verdere uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van INTEGRICON kan worden verlangd, gelden als overmacht. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van INTEGRICON zoveel als mogelijk te trachten overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.

- D. INTEGRICON is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door INTEGRICON te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- E. INTEGRICON is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever niet binnen twee weken na het schadevoorval, dan wel binnen twee weken na het bekend worden daarvan, het bedrijf per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld. Doordat opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, is INTEGRICON in zijn mogelijkheden beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- F. INTEGRICON is slechts aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij de medewerkers of de leiding van INTEGRICON, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door opdrachtgever wordt aangetoond. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan INTEGRICON en haar medewerkers in persoon worden toegebracht door opdrachtgevers of diens medewerkers, zolang zij of hun goederen zich in de gebouwen of op de terreinen van opdrachtgever bevinden.
- G. De contractuele aansprakelijkheid van INTEGRICON, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot 50% van het totaalbedrag dat INTEGRICON voor de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht met een maximum van € 15.000,- (zegge vijftien duizend euro).
- H. De buitencontractuele aansprakelijkheid van INTEGRICON jegens de opdrachtgever is uitgesloten.
- I. Indien medewerkers van INTEGRICON een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de opdrachtgever. INTEGRICON behoudt zich het recht voor zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor INTEGRICON of indien INTEGRICON door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. De aangifte zal door de medewerkers van INTEGRICON onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart INTEGRICON en zijn medewerkers van alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, van de handelwijze van de medewerkers van INTEGRICON bij het opsporen van strafbare feiten en terzake van het afleggen van een getuigenis dienaangaande, ongeacht of INTEGRICON of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.
- J. Indien een aan INTEGRICON verleende opdracht (geheel of gedeeltelijk) tevens aan een ander is c.q. wordt verstrekt, is de werking van artikel 7:407(2) BW uitgesloten.
- K. Opdrachtgever vrijwaart INTEGRICON te allen tijde voor aanspraken van derden met betrekking tot schade, van welke aard ook.
- L. Indien de opdracht eindigt op een wijze zoals omschreven in artikel 7:409(1)BW, is de werking van artikel 7:409(2) uitgesloten.

Artikel 9 - Apparatuur

Indien INTEGRICON aan opdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, die bij de werkzaamheden moet worden gebruikt en die gestationeerd wordt bij de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur. Indien opdrachtgever de huurtermijnen niet tijdig voldoet, is INTEGRICON gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij opdrachtgever te verwijderen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.

Artikel 10 - Bepalingen ten aanzien van het resultaat van de werkzaamheden

- A. INTEGRICON is gehouden elke opdracht correct en naar beste weten en kunnen uit te voeren. Voor het bereiken van een zeker resultaat kan door haar echter niet worden ingestaan.
- B. Bij afronding van de opdracht kan in opdracht van de opdrachtgever door INTEGRICON een schriftelijk rapport, advies of evaluatie uit worden gebracht over haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen wat schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van INTEGRICON afkomstig.
- C. Het rapport, het advies of de evaluatie is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is.

- D. Het copyright en eigendom van rapport, advies, evaluatie berust bij INTEGRICON en mag zonder schriftelijke toestemming niet vermenigvuldigd of aan derden verstrekt worden.
- E. Intellectueel eigendom: de intellectuele eigendomsrechten op door INTEGRICON aan opdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, hand-outs, presentaties (ook digitaal), syllabe, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van INTEGRICON. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door of bij opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INTEGRICON worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gebracht.
- F. INTEGRICON is niet gehouden haar bronnen, die aan het rapport ten grondslag liggen, aan de opdrachtgever of de betrokkene bekend te maken, tenzij daartoe conform de wettelijke vereisten opgeroepen in een (voorlopig) getuigenverhoor dan wel daartoe in een gerechtelijke procedure gedwongen.
- G. INTEGRICON aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever op basis van het rapport, advies of evaluatie tegen derden worden ondernomen en opdrachtgever vrijwaart INTEGRICON dienaangaande. Indien INTEGRICON terzake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door opdrachtgever gevrijwaard.
- H. Ingeval INTEGRICON in een procedure, waarin opdrachtgever als partij is betrokken, terzake van de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige verzuimde uren en bestede kosten aan INTEGRICON te vergoeden op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief. Op deze vergoeding zal in mindering worden gebracht het door de rechter aan de betrokken getuige toegekende getuigengeld, indien dit is voldaan.

Artikel 11 - Plaatsing van audio/videoapparatuur

- A. De in dit hoofdstuk 'Plaatsing van audio/videoapparatuur' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien INTEGRICON in opdracht van opdrachtgever audio/video-opnameapparatuur plaatst in de onderneming van opdrachtgever.
- B. De door INTEGRICON te plaatsen audio/video-opnameapparatuur (hierna genoemd: de apparatuur) wordt door partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst/aangesloten onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- E. Er moeten naar het oordeel van opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.
- F. Opdrachtgever is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie te gebruiken aansluiting, waarop de apparatuur zal worden geplaatst.
- G. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en overige regelgeving van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart INTEGRICON voor aanspraken van derden terzake.
- H. De overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en duurt voort tot de datum waarop INTEGRICON de apparatuur uit de onderneming van opdrachtgever heeft verwijderd.
- I. De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs inzake mogelijk onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen.

- J. De apparatuur wordt ingesteld op door partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.
- K. De apparatuur zal door INTEGRICON worden verwijderd zodra het doel waarvoor de apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra INTEGRICON en opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.
- L. Bij storingen en andere bijzonderheden die zich met de apparatuur voordoen, neemt opdrachtgever onmiddellijk contact op met INTEGRICON.
- M. Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de apparatuur in overeenstemming met de handleiding.
- N. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de duur van de overeenkomst.
- O. Opdrachtgever bewaart en beveiligd de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden conform de AVG en overige regelgeving daaromtrent van de AP, en bewaart de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden niet langer dan strikt noodzakelijk is. INTEGRICON aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- P. Opdrachtgever zal de audio/videobanden/digitale beeld- of geluidsbestanden onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.

Artikel 12 - Rechtskeuze en bevoegde rechter

- A. Op de overeenkomsten tussen INTEGRICON en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen die voortkomen uit of opkomen in verband met overeenkomsten tussen INTEGRICON en de opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de bevoegde arrondissementsrechtbank ter beslissing worden voorgelegd.

Artikel 13 - Inwerkingtreding

Bovenvermelde algemene voorwaarden van INTEGRICON treden in werking op 1 maart 2020 en zijn bij INTEGRICON op te vragen dan wel te downloaden op www.INTEGRICON.nl.